



## **Garantijos kortelė**

**Katilo paleidimo/derinimo darbus gali atlikti tik UAB "Abara group" serviso darbuotojai.**

**Kitu atveju UAB "Abara group" nepriima atsakomybės dėl katilo garantijos ir aptarnavimo.**

**Visi katilai kurių paleidimo/derinimo darbus atliko UAB "Abara group" serviso darbuotojai žymimi specialiu lipduku.**

**Paleidimo / derinimo darbai nėra įskaičiuoti į katilo kainą ir yra papildomai apmokama paslauga.**

**Registracija paleidimo/derinimo darbams :+37067087055**

„Kamen“ sveikina įsigijus mūsų gamybos granulinį centrinio šildymo katilą. „Kamen“ specializuojasi šildymo įrenginių gamyboje jau daug metų ir užtikrina, kad įsigiję „Kamen“ produktus gaunate vienus iš aukščiausios kokybės novatoriškus produktus, kuriuos gamykla nuolat tobulina. Todėl užtikrinamas gaminių patikimumas ir saugumas.

UAB "Abara group" serviso tarnyba teikia techninę ir konsultacinę pagalbą atliekant paleidimo/derinimo darbus eksploatuojant „Kamen“ katilus.

Linkime, kad Jūsų įsigytas produktas veiktų ilgai bei nepriekaištingai. Todėl rekomenduojame naudoti gaminių pagal gamintojo rekomendacijas ir atlikti periodinius gaminio aptarnavimus.

### **PIRMASIS KATILO PALEIDIMAS**

Pirmas katilo paleidimas/derinimas apima šiuos veiksmus:

Patikrinti, ar tinkamai atliktas elektros, vandens ir katilo prijungimas prie šildymo sistemos.

Vizualiai patikrinti katilo(-ų) išorinę būklę ir komplektaciją.

Patikrinti vidinę katilo(-ų) būklę ir komplektaciją.

Patikrinti, ar gerai nuorinta šildymo sistema ir tinkamas vandens slėgis šildymo sistemoje.

Patikrinti katilo hermetiškumą ir sandarumą.

Pajungti katilo valdymo automatiką.

Patikrinti, ar katilas(-ai) veikia pagal nustatytus parametrus (pvz. siurblio darbo, temperatūrinių režimų ir t.t).

Patikrinti trauką dūmtraukyje, jei reikia.

Katilo paleidimą/derinimą ir šildymo parametrų suregulavimą atlikti pagal gamintojo rekomendacijas,

Supažindinti katilo naudotoją su katilo(-ų) naudojimu ir tolimesne eksploatacija.

Katilo prijungimo metu iškilę trūkumai įtraukiami į TRŪKUMŲ PASTABAS.

**Užpildyti paleidimo-derimo darbų atlikimo atžymą garantiniame pažymėjime ir kitą paleidimo/derinimo darbų dokumentaciją. Užklijuoti ant katilo specialų lipduka.**

Paleidimo-derimo pabaigoje katilo naudotojas serviso tarnybos akivaizdoje pats kelis kartus paleidžia katilą ir užduoda klausimus apie katilo naudojimą, o serviso tarnybos darbuotojas privalo į juos atsakyti. Atlikus paleidimo/derinimo darbus atliekamas įrašas „GARANTIJS KORTELEJE“, kuriuos pasirašo UAB "Abara group" serviso darbuotojas ir katilo naudotojas.

PASTABA: Katilo prijungimas prie šildymo sistemos nėra pirmojo katilo paleidimo dalis. Jį turi atlikti kvalifikuotas santechnikas ar įmonė teikianti santechnikos paslaugas. Nustačius trūkumų šildymo sistemoje, kurie kelia pavojų vartotojo saugumui arba katilas pajungtas ne pagal rekomenduojamą gamintojo schemą, serviso tarnybos atstovas padarys įrašą „TRŪKUMŲ PASTABOSE“.

**Katilo valymą ir eksplotacinę priežiūrą (šilumokaičio išvalymas, pelenų išvalymas ir t.t) privaloma atlikti kas 5-7 dienas.**

**Kamino valymą rekomenduojama atlikti 1-2 kartus per šildymo sezona.**

**Tuo privalo rūpintis katilo naudotojas!!!**

## GARANTIJOS SĄLYGOS

1. „Kamen“ toliau vadinama GARANTU, siūlydama Jums savo gaminius, užtikrina garantinį ir pogarantinį remontą Lietuvos Respublikoje.

**Garantinį remontą ir paleidimo/derinimo darbus atlieka tik UAB“Abara group“serviso tarnyba.UAB“ Abara group“neprisiima atsakomybės dėl katilo garantinio ir pogarantinio remonto jei katilo paleidimo/derinimo darbus atliko katilo pirkėjas arba kiti katilo pirkėjo asmenys.Šiuo atveju katilui garantija netaikoma ir visą atsakomybę dėl katilo garantijos katilo pirkėjas prisiima sau.**

2. Katilo paleidimo/derinimo bei techninės priežiūros darbai yra mokami.Paslaugų kainos nurodytos:www.kamenkatilai.lt Kainos gali keistis atsižvelgiant į kuro kainas,vidutinio uždarbio vidurkį,šalies ekonominę situaciją ir t.t

3.Katilas turi būti sumontuotas pagal gamintojo rekomenduojama pajungimo schemą,kurią rasite prie katilo pridėtoje instrukcijoje arba www.kamenkatilai.lt

4.GARANTAS suteikia garantiją (su sąlyga, kad paleidimo/derinimo darbus atliko UAB“Abara group“serviso tarnyba) :

a) 60 mėn garantiją pagrindiniam katilo šilumokaičiui

b) Valdymo automatikai ir kitiems elementams suteikiama 24 mėnesių garantija išskyrus uždegimo elementą kuriam suteikiama 12 mėnesių garantija.Garantinis laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo katilo paleidimo/derinimo datos, bet katilo paleidimo/derinimo darbai ne turi būti atlikti ne vėliau kaip per 45 dienų po pardavimo datos.Kitu atveju garantija skaičiuojama nuo pardavimo datos pagal vartotojo pateiktą saskaitą-faktūrą.

Garantija negalioja susidėvinčioms detalėms:

a) sandarinimo elementams,keramikinėms plokštėms, varžtams, veržlėms, plastikiniams elementams.

5. GARANTAS garantinio remonto laikotarpiu nesuteikia pakaitinio ir/ar alternatyvaus šildymo šaltinio garantinio remonto laikotarpiu.Taip pat nekompensuoja šildymo kaštų garantinio remonto laikotarpiu.

Katilo garantinis gedimas nesuteikia katilo naudotojui teisės reikalauti suteikti ar kompensuoti alternatyvų patalpų šildymą, kol neveikia katilas.GARANTAS taip pat neprisiima jokių kitų žalų ir pretenzijų kompensacijos.

Taip pat nekompensuojami katilo išmontavimo ir sumontavimo kaštai,jei reikalingas katilo remontas pas gamintoją (tiktai šilumokaičio nesandarumo atveju).

Pateikdamas katilą (tiktai šilumokaičio nesandarumo atveju) garantiniam remontui,klientas turi pasirūpinti katilo tinkamu katilo supakavimu kuris užtikrintu saugų transportavimą iki gamintojo atstovo.

6. Apie nustatytus garantinius gedimus turi būti pranešta nedelsiant juos nustačius.

7. Pretenziją dėl garantinio gedimo reikia siųsti raštu gamintojo atstovui el.paštu: [info@abaragroup.eu](mailto:info@abaragroup.eu).

Pretenzijoje reikia nurodyti: trumpą gedimo aprašymą, užpildytą garantijos kortelę(pildo UAB”Abara group” serviso tarnyba),katilo informacinę lentelę.

8. GARANTAS neatsako už netinkamą katilo parinkimą pagal apšildomą plotą.

9. GARANTIJA NETAIKOMA ir garantiniai katilo priežiūros darbai neatliekami, jei:

a) **Nebuvo atliekami periodiniai katilo aptarnavimo darbai,kuriuos atlieka UAB”Abara group” serviso tarnyba (papildomai apmokama paslauga,kuri neprailgina garantinio laikotarpio).**

b) Granulių kokybės,neišvalyto katilo,kamino ir t.t

c) Neleistinai drėgna ar dulkėmis užteršta aplinka,kur sumontuotas katilas.

d) Įvyko elektros įtampos svyravimas ar per didelis slėgis šildymo sistemoje (maks 1,8 BAR).

f) Yra mechaninių ar kitų pažeidimų, atsiradusių ne dėl GARANTO kaltės.

g) Netinkama ventiliacijos sistema(mažas oro pritekėjimas katilinėje).

h) CŠ sistemoje neveikia išsiplėtimo indas,netinkamas apsauginis vožtuvas maks 1,8 BAR ir t.t.

j) Užšalo vanduo katile arba šildymo sistemoje.

k) Buvo papildyta centrinio šildymo sistema šaltu vandeniu, esant įkaitusiam katilui.

l) Jei katilo montavimo darbus atliko nekvalifikuotas specialistas.

m) Ne pagal gamintojo rekomenduojamą schemą sumontuotas katilas.

n) Katilo remonto darbus katilo darbus atliko katilo naudotojas.

10.Vartotojas taip pat praranda teisę į garantinį aptarnavimą, jei:

a) **Jei katilo remontą ar pirmąjį paleidimą/derinimą atlieka pats katilo naudotojas arba jo pasamdyti tretieji asmenys.**

b) Atsiradus gedimams dėl stichinių nelaimių (žaibo, potvynio, žemės drebėjimo, gaisro).

c) Katilas buvo sąmoningai ar dėl neatsargumo, sutrenktas, sugadintas, ardytas ir t.t.

d) Serijinis ar gamyklinis numeris pakeistas, nutrintas ir t.t

- e) Pirkėjas nepateikia prekės įsigijimą įrodančio dokumento (sąskaita-faktūra).
- f) Papildomus priedus (pvz. kambario termostata, elektrinę pavarą ir t.t) montavo pats katilo naudotojas
- g) Buvo atlikti, bet kokio pobūdžio prietaiso pakeitimai ar modifikavimas.
- h) Katilas buvo išmontuotas iš šildymo sistemos kurioje buvo atlikti paleidimo/derinimo darbai ir sumontuotas kitame objekte.
- j) Pažeista valdymo automatikoje esanti plomba.
- k) Gedimas atsirado dėl netinkamai prijungtas kambario termostatas, elektrinė pavarą ir t.t.
- l) Katilo naudotojas negali pateikti galiojančios GARANTINĖS KORTELĖS arba pateikia kortelę, kurioje yra nekompetentingų asmenų atlikto keitimo, taisymo, braukymo žymių.
- Techninės ir periodinės priežiūros darbai yra mokami. Darbų atlikimo terminai, sąlygos, kainos yra derinamos iš anksto su UAB "Abara group". Šią paslaugą turi teisę atlikti tik UAB "Abara group" serviso tarnyba.
- Kitu atveju UAB "Abara group" neprisiima atsakomybės dėl katilo tolimesnės garantijos ir aptarnavimo.
11. GARANTAS stengsis pašalinti katilo gedimą garantiniu metu per maksimaliai trumpą laiką nuo pranešimo apie gedimą gavimo ir/ar gaminio suteikimo (tikrai šilumokaičio nesandarumo atveju) „Kamen“ gamyklos atstovui, jei šis trūkumas atsirado dėl GARANTO kaltės ir buvo aptiktas garantijos laikotarpiu.
12. Gedimui nepasitvirtinus ir (ar) esant gedimams, kuriems netaikomi garantiniai įsipareigojimai ir nemokamas aptarnavimas, visas išlaidas, susijusias su prekės transportavimu į serviso centrą, gedimo nustatymu bei remontu, klientas apmoka savo lėšomis išankstiniu pavedimu pagal pateiktą išankstinę sąskaitą-faktūrą.
13. Jei serviso ar paleidimo/derinimo paslauga buvo atlikta netinkamai, prašome pranešti apie tai GARANTO atstovui, tel. +370 670 87055 (9-16h darbo dienomis) arba [info@abaragroup.eu](mailto:info@abaragroup.eu) (24/7).
14. Garantija nepanaikina, neapriboja ir nesustabdo pirkėjo teisių kelti su gamykliniais katilo trūkumais susijusius reikalavimus.

**DĖMESIO!!!**

**Po paleidimo/derinimo darbų reikalaukite iš serviso tarnybos darbuotojo, kad būtų užpildyta žemiau esanti lentelė ir užklijuotas specialus lipdukas ant jūsų katilo!!!**

Katilo modelis, galingumas( kW )	
Gamyklinis/serijinis numeris	
Paleidimo/derinimo data:	
Serviso darbuotojo duomenys (Vardas, pavardė, telefono numeris, parašas)	
Vartotojo (vardas, pavardė parašas)	
Objekto adresas	

TRŪKUMAI, PASTABOS: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Katilo naudotojo parašas

### Katilo aptarnavimas po 12 mėn

Atlikimo data	
Uždegimo elemento keitimas(pagal poreikį)	
Judančių detalių patikra ir keitimas (pagal poreikį)	
Sumontuotų priedų patikra ir reguliavimas	
CŠ sistemos hermetiškumo patikra	
Sumontuotų priedų patikra ir reguliavimas	
Šilumokaičio valymas	
Serviso darbuotojas(vardas,pavardė,parašas)	
Katilo naudotojo (vardas,pavardė parašas)	

TRŪKUMAI,PASTABOS: \_\_\_\_\_

Katilo naudotojo parašas

### Katilo aptarnavimas po 24 mėn

Atlikimo data	
Uždegimo elemento keitimas(pagal poreikį)	
Judančių detalių patikra ir keitimas (pagal poreikį)	
Sumontuotų priedų patikra ir reguliavimas	
CŠ sistemos hermetiškumo patikra	
Sumontuotų priedų patikra ir reguliavimas	
Šilumokaičio valymas	
Serviso darbuotojas(vardas,pavardė,parašas)	
Katilo naudotojo (vardas,pavardė parašas)	

TRŪKUMAI,PASTABOS: \_\_\_\_\_

Katilo naudotojo parašas

### Katilo aptarnavimas po 36 mėn

Atlikimo data	
Uždegimo elemento keitimas(pagal poreikį)	
Judančių detalių patikra ir keitimas (pagal poreikį)	
Sumontuotų priedų patikra ir reguliavimas	
CŠ sistemos hermetiškumo patikra	
Sumontuotų priedų patikra ir reguliavimas	
Šilumokaičio valymas	
Serviso darbuotojas(vardas,pavardė,parašas)	
Katilo naudotojo (vardas,pavardė parašas)	

TRŪKUMAI,PASTABOS: \_\_\_\_\_

Katilo naudotojo parašas